

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY I GWARANCJI ACTE Sp. z o.o. obowiązujące od dnia 09.01.2017

I. OFERTY HANDLOWE

1. Zapytanie ofertowe może wpłynąć w postaci e-maila, faksu lub listu - wymagana jest forma pisemna.
2. Oferty handlowe są odpowiedzią na zapytanie i kierowane są wyłącznie w formie pisemnej.
3. Oferta określa ceny towarów i usług w walucie obcej i jest przeliczana na PLN wg średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego wystawienie FV VAT.
4. Zastrzega się możliwość zmiany cen w przypadku zmiany stawek podatkowych, kursu walut lub taryf celnych $\pm 5\%$.
5. Istnieje możliwość płatności za towar w oryginalnej walucie z oferty bezpośrednio na konto walutowe (opcja możliwa tylko w przypadku ofert w USD i Euro) po uprzednim uzgodnieniu z ACTE Sp. z o.o.
6. Czas ważności ofert wynosi 30 dni od daty sporządzenia, o ile nie zaznaczono w ofercie inaczej.
7. Jeżeli nie zaznaczono inaczej to czas dostawy towaru/ów jest liczony w tygodniach roku.
8. Oferta nie wymaga podpisu osoby reprezentującej firmę ACTE Sp. z o.o., ale musi być wysłana z jej siedziby lub adresu e-mail wskazującego domenę acte.pl

II. PRZEDMIOT I PRZYJĘCIE ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest określony produkt oferowany do sprzedaży przez ACTE Sp. z o.o. i/lub usługa wykonywana przez ACTE Sp. z o.o.
2. ACTE Sp. z o.o. przyjmuje zamówienia w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną. Zamówienia telefoniczne nie są akceptowane.
3. W pisemnym zamówieniu należy podać:
 - nazwę i adres Klienta
 - nr NIP
 - nr oferty ACTE
 - nazwy/symbole, ilości zamawianych produktów oraz ceny jednostkowe netto w walucie oferty.
 - oczekiwany termin i adres dostawy
 - sposób odbioru towaru.
4. Zamówienia mogą być podpisywane wyłącznie przez osoby posiadające uprawnienie do zaciągania zobowiązań określonej wartości w imieniu Klienta.
5. Minimalna wartość zamówienia 100,00 PLN netto.
6. Złożenie zamówienia przez Klienta jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych OWWiG.
7. Zawarcie umowy na podstawie oferty następuje po potwierdzeniu zamówienia przez ACTE Sp. z o.o. pisemnego zamówienia Klienta.
8. Dopuszczalna jest modyfikacja zamówienia w formie pisemnej. Modyfikacji podlegają tylko zamówienia, dla których nie została uruchomiona procedura zakupu.
9. Jakiegolwiek zmiany lub wycofanie zamówienia po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia niezależnie od powodu zmian/wycofania zamówienia mogą być dokonane jedynie w formie pisemnej z określeniem zmian oraz wpływu tych zmian na cenę i czas dostawy. W takim przypadku Klient może zostać obciążony wszelkimi kosztami jakie ACTE Sp. z o.o. poniesie w związku ze zmianą/anulowaniem zamówienia.
10. W przypadku zamówień na towary sprowadzane specjalnie dla zamawiającego, wymagana jest 100% przedpłata wartości zamawianego towaru lub złożenie zamówienia typu „NCNR” – bez możliwości anulacji czy zwrotu towaru.
11. Przyjmując zamówienie do realizacji ACTE Sp. z o.o. informuje Klienta o cenie, warunkach oraz terminie realizacji, który jest potwierdzany w chwili otrzymania potwierdzenia od dostawcy.

- Umowę między stronami uznaje się za zawartą z chwilą akceptacji przez ACTE Sp. z o.o. zamówienia poprzez „Potwierdzenie zamówienia” w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną.

III. PRAWO WŁASNOŚCI

- ACTE Sp. z o.o. zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Klienta dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz ACTE Sp. z o.o..
- Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi z ACTE Sp. z o.o. na Klienta z chwilą wydania towaru.

IV. SPRZEDAŻ

Firma ACTE Sp. z o.o. prowadzi wyłącznie sprzedaż do firm (B2B), opartą o dokumenty - faktury VAT. Faktury zawierają obowiązujące prawem dane sprzedawcy i nie wymagają podpisu ani pieczęci firmy.

- Ceny wskazane przez ACTE Sp. z o.o. są wyrażone w walutach obcych i są przeliczane wg średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego wystawienie faktury VAT.
- Na wyraźne życzenie klienta FV zostanie wystawiona w walucie z oferty.
- Ceny są cenami netto, do których doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%.
- Ceny z oferty obowiązują wyłącznie przy zamówieniu podanych ilości z poszczególnych pozycji.
- Zapłata ceny przez Klienta dokonana zostanie na podstawie faktur VAT wystawionych przez ACTE Sp. z o.o. zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
- ACTE Sp. z o.o. realizuje sprzedaż w formie:
 - przelewu,
 - gotówki do 2k PLN netto,
 - pobranie do 2k PLN netto.
- Zakup może być dokonany na warunkach odroczonej płatności, tylko w przypadku pozytywnej weryfikacji kondycji finansowej.
- W razie przeterminowanych należności Klienta, ACTE Sp. z o.o. będzie miała prawo wstrzymać realizację kolejnych dostaw i/lub świadczenie usług serwisowych oraz do zmiany warunków płatności przy realizacji następnych zamówień Klienta bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
- Oferta usług dodanych dla Klienta jest zawarta w Załączniku nr 1 do OWWiG.

V. WARUNKI DOSTAWY

- Zamówienia, dla których towar dostępny jest z magazynu wysyłany jest do Klienta w ciągu 3 dni roboczych, z wyjątkiem Klientów, którzy posiadają przeterminowane należności. Wówczas dostawa wstrzymana jest do czasu uregulowania płatności. W przypadku braku towaru w magazynie zamówienia realizowane są zgodnie z potwierdzeniem daty dostawy.
- Wszystkie towary zapakowane są w oryginalne opakowania producenta lub zgodnie z wymogami producenta.
- Wydanie produktu lub wykonanie usługi następuje w miejscu wskazanym przez Klienta w treści „zamówienia”.

4. Za dzień wykonania przedmiotu zamówienia uznaje się dzień:
 - odbioru/dostarczenia produktu pod adres wskazany w treści „zamówienia”,
 - wykonania usługi określonej w treści „zamówienia”.
5. Wszelkie zwroty towaru możliwe są jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu i nadaniu numeru RMA przez osobę prowadzącą sprawę.

VI. OPÓŹNIENIE WYKONANIA UMOWY

1. ACTE Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany daty dostawy produktu lub wykonania usługi, uzasadnionej przyczynami niezależnymi od niej (tj. wyczerpaniem zapasów magazynowych w okresie między złożeniem oferty a złożeniem zamówienia, zmiana terminów dostaw od producentów, nieprzewidzianymi zdarzeniami losowymi). Jest przy tym zobowiązana do niezwłocznego poinformowania odbiorcy o zaistniałej sytuacji.
2. ACTE Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne straty powstałe po stronie Klienta i/lub jego kontrahentów w związku z opóźnieniem dostawy.
3. Zmiana terminu dostawy produktu i/lub wykonania usługi serwisowej o okres do 30 dni nie stanowi podstawy do odstąpienia przez Klienta od złożonego zamówienia.

VII. OPOWIEDZIALNOŚĆ

1. ACTE Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikające z używania produktów w nietypowych warunkach, wykorzystania do celów niezgodnych z przeznaczeniem lub innych niż przewidziane przez producenta, przechowywania w nieodpowiednich warunkach, montażu niezgodnego z zaleceniami oraz przedwczesnego zużycia na skutek niewłaściwego stanu elementów współpracujących z danym produktem oraz wadliwie działanie innych elementów mogących wpłynąć na uszkodzenie produktu.
2. ACTE nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe ze wstrzymania produkcji, utraty zysku lub strat pośrednich nie naruszając jednak ustawowych uprawnień Klienta z tytułu odpowiedzialności sprzedawcy za produkt.
3. Odpowiedzialność ACTE Sp. z o.o. za towar i zobowiązania wynikające z oferty ograniczone są maksymalnie do ceny dostarczanego towaru.

VIII. WYPOŻYCZENIA

ACTE Sp. z o.o. umożliwi wypożyczenie sprzętu do testów. Klient otrzymuje produkt do testów wraz z fakturą opiewającą na rzeczywisty koszt urządzenia. Jeśli przed upłynięciem terminu płatności wskazanym na fakturze, Klient zdecyduje się na zwrot sprzętu, zostanie wystawiona faktura korygująca. Należy stosować poniższe zasady:

1. Zwracany sprzęt musi być sprawny, w stanie niepogorszonym, bez uszkodzeń mechanicznych (w tym zarysowań);
2. Zwracany sprzęt musi zostać zwrócony w oryginalnym, nie zniszczonym pudełku, oryginalnie zapakowany oraz ze wszystkimi akcesoriami;

- 3 Do wysyłki sprzętu należy użyć dodatkowego pudełka, chroniąc oryginalne opakowanie sprzętu;
- 4 Wszelkie koszty związane z dostarczeniem zwracanego sprzętu pokrywa Klient;
- 5 Adres do zwrotów: ACTE Sp. z o.o., ul. Krańcowa 49, 02-493 Warszawa;
- 6 Na liście przewozowym w polu Uwagi lub bezpośrednio na przesyłce musi znajdować się numer RMA. Brak odpowiedniego oznakowania przesyłki może skutkować zwrotem przesyłki do nadawcy;
- 7 Sprzęt musi zostać odesłany najpóźniej w dniu wskazanym na fakturze jako termin płatności;
- 8 Sprzęt pozostaje własnością firmy ACTE Sp. z o.o. do momentu otrzymania płatności;

Niedopełnienie któregokolwiek z punktów może skutkować odmową przez ACTE Sp. z o.o. wystawienia faktury korygującej lub wystawieniem faktury wynikającej z pomniejszonej wartości zwróconego sprzętu. Wystawiane przez ACTE Sp. z o.o. faktura oraz faktura korygująca są standardowymi dokumentami księgowymi i powinny zostać wprowadzone do systemu księgowego.

IX. GWARANCJA

A. OBSŁUGA GWARANCYJNA

1. ACTE Sp. z o.o., jako gwarant bezpłatnie usunie ewentualną niesprawność produktu pod warunkiem wykorzystywania go zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami eksploatacyjnymi. Warunkiem koniecznym do skorzystania z gwarancji jest posiadanie i przedstawienie w firmie ACTE Sp. z o.o. dowodu zakupu.
2. ACTE Sp. z o.o. udziela 12 miesięcy gwarancji na produkt.
3. Gwarancja obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie w okresie liczonego od daty nabycia produktu, wpisanej do karty gwarancyjnej przez sprzedającego i potwierdzonej stemplem sprzedawcy.
4. Produkt, w którym zauważono niesprawność, należy przedstawić do naprawy w firmie ACTE niezwłocznie po jej ujawnieniu, nie później niż 1 miesiąc od dnia jej wykrycia.
5. Klient powinien zgłosić reklamacje na formularzu ACTE Sp. z o.o., tzw. RMA dostępnym na stronie internetowej ACTE Sp. z o.o. <http://acte.pl/formularz-rma>
6. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji na formularzu RMA.
7. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym czasie.
8. ACTE Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do nie rozpatrywania reklamacji zgłoszonych w inny sposób, niż poprzez formularz RMA.
9. Na liście przewozowym w polu Uwagi lub bezpośrednio na przesyłce musi znajdować się numer RMA. Brak odpowiedniego oznakowania przesyłki będzie skutkować zwrotem przesyłki do nadawcy;
10. Okres gwarancji przedłuża się o czas przebywania produktu w naprawie.
11. Klient ma prawo ubiegać się o wymianę produktu na wolne od wad, jeżeli w okresie gwarancji ACTE Sp. z o.o. dokona dwóch istotnych napraw, a produkt nadal będzie wykazywał wady.
12. Gwarancja ACTE Sp. z o.o. nie ma zastosowania, jeżeli:
 - Produkt i dowód zakupu będą niezgodne ze sobą lub niemożliwe będzie odczytanie znajdujących się tam danych;
 - Numer seryjny produktu będzie zniszczony lub uszkodzony;
 - Stwierdzone zostanie uszkodzenie plomby;
 - Uszkodzenia powstanie z przyczyn natury zewnętrznej (zjawiska atmosferyczne, zanieczyszczenia, promieniowanie, urazy mechaniczne, używanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, niewłaściwe zasilanie, przepięcia w sieci energetycznej itp.);
 - Produkt używany był niezgodnie z zaleceniami eksploatacyjnymi.
13. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej, ACTE odsyła produkt wraz z opinią techniczną na koszt klienta.
14. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Podstawą do rozstrzygnięcia ewentualnych rozbieżności jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

B. OBSŁUGA POGWARANCYJNA

1. Po upływie okresu gwarancji, wszelkie naprawy dokonywane przez ACTE Sp. z o.o. są naprawami odpłatnymi.
2. Koszty i termin naprawy ustala ACTE Sp. z o.o.
3. Koszty dostarczenia produktu/ów pokrywa Klient.

4. WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA SĄDU

Wszelkie spory mogące wyniknąć między Stronami w związku z realizacją umów co do których mają zastosowanie OWWiG rozstrzygać będzie sąd miejscowo i rzeczowo właściwy dla ACTE Sp. z o.o.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Indywidualne zmiany w tym uzupełnienia postanowień niniejszych OWWiG wymagają formy pisemnej.
2. Powyższe prawa i zobowiązania są umową zawartą między ACTE Sp. z o.o., a klientem wchodzącą w życie z chwilą zakupu towarów.
3. Niniejszy dokument obowiązuje do momentu wydania kolejnej wersji.
4. Dostępność Klienta do wybranych usług dodanych oferowanych przez ACTE Sp. z o.o. określona jest w Załączniku nr 1.

ZAŁĄCZNIK NR 1 - TABELA WARUNKÓW I OPŁAT

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW WSPÓŁPRACY I GWARANCJI ACTE Sp. z o.o.

WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA	100 - 2000 PLN netto	> 2000 - 5000 PLN netto	> 5000 - 10000 PLN netto	> 10000 PLN netto	ZAMÓWIENIA RAMOWE
OBLIGATORYJNA OPŁATA LOGISTYCZNA*	50 *	25 PLN*	0 PLN *	0 PLN*	0 PLN*
PŁATNOŚĆ	< 7 DNI	14 DNI	21 - 30 DNI	30 DNI	30 DNI
ODROCZONA PŁATNOŚĆ (po weryfikacji)	NIE	NIE	NIE	TAK**	TAK**
PODSTAWOWE WSPARCIE TECHNICZNE PRZEDSPRZEDAŻOWE	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
ZAAWANSOWANE WSPARCIE TECHNICZNE	NIE	PŁATNE	do uzgodnienia	0 PLN	0 PLN
BEZPOŚREDNIE WSPARCIE PRODUCENTA	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
UDOSTĘPNIENIE SPRZĘTU NA TESTY	NIE	NIE	do uzgodnienia	TAK	TAK
MOŻLIWOŚĆ BLOKADY KURSU WALUTY W DNIU ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK***
MOŻLIWOŚĆ PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI	NIE	NIE	NIE	do uzgodnienia***	TAK***
SERWIS POGWARANCYJNY	PŁATNY	PŁATNY	PŁATNY	PŁATNY	PŁATNY
BUFOR MAGAZYNOWY	NIE	NIE	NIE	do uzgodnienia	TAK
* do 30 kg na terenie RP - usługa UPS Standard					
** usługa płatna					
*** usługa płatna, zawiera w sobie pokrycie kosztów transportu					